

# CONDICIONES DE VENTA

## PEDIDOS

Los pedidos podrán realizarse bien:

- Por escrito (fax, e-mail): indicando el nombre del producto, referencia y cantidad.
- Telefónicamente.
- Desde la web.

Todo pedido formulado a FISIOMEDIA implica la aceptación plena y entera de las condiciones aquí descritas. Ninguna condición particular podrá prevalecer frente a las condiciones generales de compra de productos, salvo reserva escrita de FISIOMEDIA.

## PLAZO DE EXPEDICIÓN, DISPONIBILIDAD Y ENTREGA

Para nacional y Baleares, dependiendo de la disponibilidad del producto en stock, los pedidos tendrán una entrega de 24 a 36 horas. Si no tenemos en stock el producto el plazo máximo sería de 4 días.

Fisiomedia no se hace responsable de un eventual retraso en la entrega del a mercancía por motivos ajenos a la empresa.

## FORMA DE PAGO

- Transferencia bancaria.
- Contra reembolso (sobre coste del 3% del total de la factura con un mínimo de 3€ y un máximo de 30€).
- Crédito al momento de CAJA MADRID, fraccionamiento de pago a 12 meses sin intereses para compras superiores a 180€. Documentación necesaria: presentando última nómina o declaración de la renta si se es autónomo junto con el DNI.
- Con tarjeta de crédito.

## PRESUPUESTOS

La validez de los presupuestos remitidos será de 20 días desde la fecha de emisión. Transcurrido dicho periodo deberá solicitarse nuevo presupuesto.

## PRECIOS Y MODIFICACIONES

Los precios que aparecen en la tarifa, corresponden al catálogo en vigor, son a título indicativo y en ningún caso podrán ser considerados contractuales.

Fisiomedia se reserva el derecho a añadir, modificar o suprimir cualquiera de los productos de su catálogo, así como las tarifas de precios, sin previo aviso.

## DEVOLUCIONES

El plazo para la devolución del producto, siempre que se encuentre en perfecto estado y no haya sido alterado ni manipulado, será máximo de 15 días fecha factura para Península y Baleares y de 30 días para Canarias. Toda devolución debe ser comunicada con antelación para obtener el correspondiente número de factura y así gestionarla lo más rápido posible.

Una vez aceptada por Fisiomedia, el envío de material objeto de la devolución o cambio, debe realizarse en el embalaje original o debidamente embalado (la empresa no se hará cargo de roturas producidas por el transporte, debidas a un embalaje incorrecto), y acompañarlo de una copia de la factura.

Los gastos de devolución según sea el motivo corren a cargo de la empresa o del comprador.

## IMPORTANTE

En el momento de la entrega y antes de firmar la recepción:

- Verificar el número de paquetes y el buen estado de la mercancía.
- En caso de anomalía, reflejarla por escrito en el albarán de entrega del transportista (por ejemplo: material dañado).
- Notificar inmediatamente a Fisiomedia (plazo máximo 48h).

## PORTES

El coste de los portes será a partir de 300€ de compra total PORTES INCLUIDOS.

Gastos de transporte Mallorca: hasta 10 Kg.: 10€ y suplemento de cada 5 Kg. de 2,50€.

Gastos de transporte Menorca, Ibiza y Formentera: hasta 4 Kg. 13,50€ y suplemento de cada 2 Kg. de 5,50€.

Gastos de transporte Península: hasta 4 Kg.: 18,50€ y suplemento cada 2 Kg. de 4,50€.

**EN CASO DE NO SEGUIR EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO, TODO GASTO ORIGINADO SERA A CARGO DEL COMPRADOR.**